

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**  
Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)  
Capitale sociale euro 1.500,00  
Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208



## **Bilancio Sociale 2023**

**VITASSISTANCE A.S.I.A SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

## Sommario

### 1. **PREMESSA/INTRODUZIONE**

### 2. **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

### 3. **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

Aree territoriali di operatività

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (D.Lgs 3 luglio 2017 n. 112 e Legge 8 novembre 1991 n. 381)

Contesto di riferimento

Storia dell'organizzazione

### 4. **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Mappatura dei principali stakeholder

### 5. **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Composizione del personale

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.

### 6. **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

**7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Capacità di diversificare i committenti

**8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

**9. CONCLUSIONI**

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche, e soprattutto, sociale) del valore creato dalla cooperativa ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra Cooperativa.

Il fine è pertanto quello di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Nel 2023 abbiamo lavorato con grande entusiasmo, per aggiornare la nostra strategia, per trovare risposte sempre più adeguate ed innovative ai nuovi bisogni emergenti, senza dimenticare quelli ereditati dal passato e per rendere la Cooperativa più solida economicamente e finanziariamente.

Il bilancio sociale della VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le seguenti valenze:

- Informativa
- Gestionale
- Di governance
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione ed entrare in contatto con le istituzioni locali
- Fidelizzare i portatori d'interesse creando in loro un maggior coinvolgimento
- Informare il territorio e mobilitarne l'attenzione
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione ed il benessere prodotto
- Rispondere all'adempimento delle norme vigenti

Nel sociale oggi più che mai conta il far conoscere al meglio il nostro capitale umano e le opportunità che esso genera e capirne l'impatto sociale.

Vogliamo quindi ribadire l'importanza di questo documento che riteniamo infatti essere esaustivo e di facile comprensione per tutti.

Il Presidente

STEFANO GROSSI

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale , è in capo ad alcuni componenti del Consiglio di Amministrazione.

La pubblicazione e diffusione del documento avverrà attraverso il sito web della Cooperativa [www.vitassistance.net](http://www.vitassistance.net) dopo l'approvazione dei soci in assemblea.

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03720921208
<b>Partita IVA</b>	03720921208
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA. G. MASSARENTI 15/C BOLOGNA (BO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	C127979
<b>Telefono</b>	0519913095
<b>Fax</b>	0519913095
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.vitassistance.net">www.vitassistance.net</a>
<b>Email</b>	VITASSISTANCEASIASOCCOOP@GMAIL.COM
<b>Pec</b>	VITASSISTANCE.ASIA.COOPARL@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

### **Aree territoriali di operatività**

La sede legale ed amministrativa è sita in Bologna, Via G. Massarenti 15/C.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

## **VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

La Cooperativa nel perseguimento della missione si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art.1 lettera a) della Legge 8 novembre 1991 n. 381 .

Questi, dunque, i principi:

- mutualità
- solidarietà
- democraticità
- impegno
- equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli
- lo spirito comunitario
- il legame con il territorio
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa può integrare in modo permanente o secondo contingenti opportunità la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a consorzi ed ad altre organizzazioni frutto dell' associazionismo cooperativo.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale**

#### **(D.Lgs n. 112/2017 e art. 1 L. n. 381/1991)**

Ai sensi dell'art. 5 dello Statuto la Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei Soci, ha per oggetto lo svolgimento di attività di gestione di servizi socio sanitari ed educativi.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi:

- attività e servizi di riabilitazione;
- attività e servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia;
- attività di assistenza infermieristica e socio sanitaria a carattere domiciliare.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31/01/1992 n.59 ed eventuali norme

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

L'organo amministrativo è autorizzato a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b><i>Denominazione</i></b>	<b><i>Quota</i></b>
<i>Nessuna partecipazione posseduta</i>	0,00

**Contesto di riferimento**

Il contesto nel quale opera la Cooperativa VITASSISTANCE A.S.I.A, come già ben identificato nel suo statuto, è legato alle fragilità che accompagnano l'uomo nelle fasi della vita. Il trascorrere degli anni o la malattia generano l'aumento delle difficoltà del vivere quotidiano in piena autonomia nella propria casa e da questa nuova condizione nasce la necessità che " qualcuno" accolga tutte queste fragilità e se ne prenda cura. La Cooperativa deve affrontare quotidianamente la sfida del prendersi cura delle fragilità umane con competenza, con affetto, con accuratezza per far sì che le persone che le vengono affidate possano ritrovare nella cura quel calore umano che riattiva in loro energia positiva e vitalità, indispensabili per superare l'isolamento e lo sconforto dettati da una nuova condizione di vita, diversa da quella precedente, ma sicuramente degna di essere vissuta.

**Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Vitassistance A.S.I.A. nasce nel 2019 dai fondatori Stefano Grossi, l'attuale Presidente, e Liliana Adriana Cehan, Vice-Presidente, per rispondere a quella che era percepita come una forte esigenza del territorio, il continuo aumento della popolazione ultra 64enne.

Negli ultimi anni la popolazione residente in Emilia Romagna è in aumento assoluto rispetto a 20 anni fa, con incremento della prevalenza degli ultra sessantacinquenni, quasi una persona su quattro (24,3%) della popolazione residente ha più di 64 anni.

Le previsioni demografiche per i prossimi decenni indicano un aumento ulteriore della componente anziana (28,4% nel 2035).

La popolazione anziana non è un gruppo omogeneo, ma è costituita da persone con caratteristiche, potenzialità e bisogni molto diversi. L'identificazione di questi diversi sottogruppi è essenziale per programmare e valutare le strategie e le azioni messe in atto per prevenire e assistere. I sottogruppi sono stati individuati valutando l'autonomia rispetto all'attività di base e a quelle più complesse della vita quotidiana misurate con indici validati e diffusi a livello internazionale:

1. attività funzionali della vita quotidiana: muoversi da una stanza all'altra, mangiare, vestirsi e spogliarsi, fare il bagno o la doccia, andare in bagno ed essere incontinenti;
2. attività strumentali della vita quotidiana: usare il telefono, prendere le medicine, fare la spesa, cucinare o riscaldare i pasti, prendersi cura della casa, fare il bucato, spostarsi fuori casa e pagare conti o bollette.

Al crescere dell'età aumentano significativamente le persone con fragilità e quelle con disabilità.

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

VITASSISTANCE nasce perciò dal desiderio di mettere anni di esperienza nel settore dell'assistenza al servizio delle persone fragili e delle loro famiglie.

La Cooperativa è diventata operativa nel 2020, adattandosi alle condizioni difficili derivate dalla diffusione della pandemia, offrendo servizi socio-sanitari e formativi (*di cui all'art.1 lettera a) della Legge 8 novembre 1991 n. 381*) nel territorio di Bologna e provincia.

Il legame con il territorio che serviamo viene ben evidenziato dai principi scaturiti dalla nostra visione: essere solidali con le persone che si affidano a noi, senza alcun fine speculativo; l'impegno a diffondere uno spirito comunitario, con la creazione di un rapporto di fiducia tra assistenti e assistiti.

Il nostro obiettivo è **incentivare l'assistenza domiciliare dei propri cari** che hanno raggiunto un'età avanzata e/o che convivono con patologie croniche, disturbi cognitivi e disabilità.

Una persona anziana, specialmente se ha dei problemi, comporta un carico fisico, mentale ed emotivo molto alto per gli altri componenti della famiglia, tale da sconvolgere la quotidianità.

In un contesto del genere, un anziano, anche se lucido, ma che ha perduto la propria indipendenza, può facilmente sentirsi un peso.

Capita spesso che si pensi al trasferimento in una struttura, come una casa di riposo, come alla soluzione migliore per l'anziano e per i familiari.

La nostra esperienza, tuttavia, ci ha insegnato chiaramente che, a meno di situazioni estreme, allontanare una persona anziana dal proprio ambiente casalingo, dove abitano i suoi ricordi e i suoi affetti, può essere deleterio per entrambe le parti.

Infatti, se l'anziano viene sradicato dalla sua realtà quotidiana per adeguarsi ai ritmi di una struttura che accoglie decine di persone, le famiglie perdono il contatto con quella parte di passato ed esperienza che viene custodita proprio dai componenti anziani del nucleo familiare.

Come Cooperativa che opera nell'ambito socio-sanitario ed educativo, ci siamo prefissati il compito di **garantire alle persone anziane e fragili la sicurezza di poter vivere nella propria casa, grazie ad un servizio dedicato**; una persona qualificata per l'assistenza che lo o la aiuti a conservare il più possibile l'autonomia e sia di sostegno fisico e psicologico, anche per le famiglie.

Per continuare a perseguire tale missione c'è bisogno di un dialogo costante con ogni famiglia a cui diamo assistenza, alla quale offriamo e dalla quale riceviamo suggerimenti che chiariscono meglio le necessità reali e offrono soluzioni illuminanti ai problemi.

Inoltre, riteniamo essenziale investire sulla formazione di operatori e operatrici che si occupano dell'assistenza domiciliare agli anziani.

Lavoriamo con una rete di professionisti capaci di immedesimarsi nella nostra missione e nei nostri valori.

A tale proposito, riveste un ruolo capitale la formazione degli assistenti dal punto di vista psicologico.

Ogni assistente riceve l'incarico di dedicarsi a una persona anziana, tanto da diventare un membro acquisito della famiglia.

La preparazione psicologica degli operatori permette di capire queste persone e le loro famiglie, di comunicare e lavorare con risultati migliori.

Inoltre, tutela gli operatori stessi dal carico mentale ed emotivo del proprio lavoro, tutt'altro che semplice.

In questi ultimi anni abbiamo visto crescere la consapevolezza in tante famiglie, abbiamo contribuito a incrinare la convinzione che fosse impossibile riuscire ad accudire un anziano in casa con i ritmi frenetici della vita odierna.



**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

In questo anno e nei successivi abbiamo l'ambizione forte di espandere questa consapevolezza e raggiungere molte altre famiglie.

Contemporaneamente investire sull'educazione e ampliare la nostra rete di collaboratori e collaboratrici, in modo da aumentare la gamma di servizi che possiamo offrire agli anziani.

Fra gli obiettivi che vogliamo raggiungere in un prossimo futuro c'è la nascita di un rapporto di collaborazione con le istituzioni pubbliche, come i Comuni; inoltre, coltiviamo l'idea di riuscire a veicolare il nostro modo di vedere l'assistenza agli anziani istituendo dei piccoli centri, lontani dal concetto di casa di riposo, più affini a quello di casa familiare.

Lasciandoci sempre guidare dal proposito di fare gli interessi della comunità.

## **4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

### **Consistenza e composizione della base sociale/associativa**

<b>Numero</b>	<b>Tipologia soci</b>
1	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### **Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

#### ***Dati amministratori – CDA:***

GROSSI STEFANO – Presidente data nomina 26/07/2021

CEHAN LILIANA-ADRIANA - Vice-Presidente data nomina 26/07/2021

CEHAN GHEORGHE VALENTIN – Consigliere data nomina 26/07/2021

### **Mappatura dei principali stakeholder**

#### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	dipendenti	2 - Consultazione
Soci	soci	3 – Co- progettazione
Finanziatori	non presente	Non presente

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

Clienti/Utenti	fruttori dei servizi	5 – Co-gestione
Fornitori	servizi informativi	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	non presente	Non presente
Collettività	progettualità	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)****Composizione del personale*****Personale retribuito distinto per inquadramento e tipologia contrattuale:***

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	42	29
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	40	29
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
71	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
68	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	Impiegata/o
0	infermieri
0	fisioterapisti
0	ASA
<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
69	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

NON QUANTIFICABILE

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

LA SITUAZIONE AL MOMENTO E' STAZIONARIA

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

NON PRESENTE

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita:**

NON RILEVATO

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

NON RILEVABILE

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

NON PRESENTE

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

NON PRESENTE

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

NON PRESENTE

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

NON PRESENTE

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

NESSUN AUMENTO

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

NON PRESENTE

**Output attività**

Il risultato finale ci mostra un impatto positivo su tutti i servizi erogati tanto che l'attività è in crescita.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** servizio di assistenza domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
40	soggetti con handicap grave e/o invalidità civile
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
28	Anziani
0	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** Nessuna

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Servizi alle famiglie con fragilità

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Un risultato complessivamente positivo viene riportato dai beneficiari diretti ed indiretti.

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

Non presenti

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il livello di raggiungimento degli obiettivi è stato positivo.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Non ci sono fattori che facciano emergere situazioni di compromissione su vari fronti.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Bilancio al 31/12/2023

#### STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2023	31/12/2022
<b>A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	0	0
II - Immobilizzazioni materiali	7.660	6.420
III - Immobilizzazioni finanziarie	0	0
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>7.660</b>	<b>6.420</b>
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
I - Rimanenze	426	0
<i>II - Crediti</i>		
Esigibili entro l'esercizio successivo	162.355	134.623
Imposte anticipate	2.659	1.700
Totale crediti	165.014	136.323
III- Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
IV - Disponibilità liquide	20.806	33.288
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>186.246</b>	<b>169.611</b>
<b>D) RATEI E RISCONTI</b>	<b>-2.730</b>	<b>1.903</b>

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>191.176</b>	<b>177.934</b>
----------------------	----------------	----------------

**STATO PATRIMONIALE**

<b>PASSIVO</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
I - Capitale	1.500	1.500
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	20.799	14.469
V - Riserve statutarie	43.493	29.990
VI - Altre riserve	2.683	2.051
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-63.135	21.099
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>5.340</b>	<b>69.109</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>50.918</b>	<b>34.624</b>
<b>D) DEBITI</b>		
Esigibili entro l'esercizio successivo	132.620	71.823
<b>Totale debiti</b>	<b>132.620</b>	<b>71.823</b>
<b>E) RATEI E RISCONTI</b>	<b>2.298</b>	<b>2.378</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>191.176</b>	<b>177.934</b>

**CONTO ECONOMICO**

	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE:</b>		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.364.113	1.009.975
5) Altri ricavi e proventi		
Altri	403	1



**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

Totale altri ricavi e proventi	403	1
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>1.364.516</b>	<b>1.009.976</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE:</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	584	0
7) per servizi	506.264	323.301
8) per godimento di beni di terzi	219	0
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	655.145	464.750
b) oneri sociali	182.289	129.776
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	52.348	31.827
c) Trattamento di fine rapporto	41.958	31.827
e) Altri costi	10.390	0
Totale costi per il personale	889.782	626.353
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e ma- teriali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	2.093	917
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.093	917
Totale ammortamenti e svalutazioni	2.093	917
14) Oneri diversi di gestione	3.331	435
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>1.402.273</b>	<b>951.006</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)</b>	<b>-37.757</b>	<b>58.970</b>
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:</b>		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	2.158	819
Totale interessi e altri oneri finanziari	2.158	819
<b>Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)</b>	<b>-2.158</b>	<b>-819</b>
<b>D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSI- VITA' FINANZIARIE:</b>		
<b>Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finan- ziarie (18-19)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)</b>	<b>-39.915</b>	<b>58.151</b>
20) Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e antici- pate		

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

Imposte correnti	24.179	38.752
Imposte differite e anticipate	-959	-1.700
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	23.220	37.052
<b>21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>	<b>-63.135</b>	<b>21.099</b>

Il bilancio chiuso al 31/12/2023 è stato redatto in base ai principi e criteri contabili di cui agli artt. 2423 e seguenti del codice civile, in linea con quelli predisposti dai Principi Contabili Nazionali, aggiornati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC).

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NESSUNA

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

NESSUNA

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

NESSUNA

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non presenti

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Non presenti

## 9. CONCLUSIONI

**VITASSISTANCE A.S.I.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Via Giuseppe Massarenti, 15/C - 40138 BOLOGNA (BO)

Capitale sociale euro 1.500,00

Codice fiscale: 03720921208 Partita IVA: 03720921208

A conclusione del percorso sin qui compiuto in merito alle risorse attivate, ai risultati conseguiti, al benessere e agli impatti generati dalla VITASSISTANCE, desideriamo concludere la riflessione guardando a quella che è la situazione e la prospettiva futura della nostra cooperativa sociale:

- ampliare la gamma di servizi per i minori e per le famiglie;
- incrementare il numero di soci e di lavoratori per far crescere il nostro team e riuscire, creando contestualmente nuovi posti di lavoro, a rispondere alle esigenze di un bacino sempre più ampio di utenza;
- continuare a sostenere e garantire la formazione mediante la supervisione costante di personale qualificato quotidianamente a disposizione dello staff.

Il nostro più grande punto di forza è il lavoro coordinato in team e lo spirito collaborativo che ci consente di poter interagire positivamente con tutti gli attori sociali che ruotano intorno alla vita dei nostri giovani collaboratori.

Siamo fortemente convinti che soltanto attraverso una logica di rete realmente funzionale si possano ottenere risultati sempre migliori e opportunità di arricchimento professionale.

Fisiologicamente esistono dei limiti logistici in termini quantitativi rispetto alla capacità massima di assorbimento delle domande di prese in carico ma la cooperativa VITASSISTANCE è strutturata per essere replicabile e scalabile.

Nella speranza di aver descritto in maniera esaustiva le caratteristiche della nostra Cooperativa, cogliamo ancora l'occasione per ringraziare tutte le famiglie che ci hanno dato fiducia e che, valutando positivamente l'impatto del nostro lavoro, continuano a scegliere la nostra Cooperativa Sociale VITASSISTANCE A.S.I.A.